



## “ ГЛАВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ – ЭТО ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ОТЗЫВЫ ВРАЧЕЙ ”

**ЗИНАТУЛЛИН  
АЙРАТ ИСРАФИЛЕВИЧ,**  
директор компании  
«ТИТАН МЕДИКАЛ»

– Айрат Исрафилевич, расскажите, пожалуйста, когда и как была образована компания «ТИТАН МЕДИКАЛ» и о продукции, которую она выпускает.

– Компания «ТИТАН МЕДИКАЛ» уже 15 лет производит офтальмологические инструменты многоразового использования. Большой опыт в производстве и продаже микрохирургических инструментов позволил нам создать успешное предприятие-лидер и приобрести репутацию достойного, честного, надежного партнера. Условия работы в нашей компании позволяют каждому сотруднику максимально проявить свои способности и навыки, четко представлять результат своей деятельности, обмениваться своими наработками, оперативно принимать решения, учитывая мнения своих коллег.

**На сегодняшний день ассортимент продукции насчитывает более 1200 наименований**

Компания «ТИТАН МЕДИКАЛ» производит почти все инструменты, необходимые для проведения офтальмологических операций: пинцеты, ножницы, иглодержатели, витреоретинальные инструменты.

**100% выпускаемой продукции производится на собственных мощностях.**

Территориально мы располагаемся в Казани, которая, как известно, считается кузницей кадров в области производства ме-



дицинских инструментов. Все инструменты соответствуют современным стандартам производства.

– Как приходят идеи по изобретению новых инструментов?

– Да, мы не стоим на месте, стремимся разрабатывать новые и совершенствовать выпускаемые инструменты на основе концепций и идей врачей-офтальмохирургов. Очень внимательно относимся к их пожеланиям по работе с инструментом.

Современные технологии в проведении операций на глазах ставят перед производителями инструментов новые и новые задачи. Техника малых разрезов требует поистине ювелирной точности проведения операций и соответственно качественного инструмента. Связка конструкторско-технологического отдела с производством позволяет в кратчайшие сроки изготовить необходимый инструмент. Если раньше на это уходило недели и месяцы, то теперь срок внедрения в производство сократился в разы.

– С какими медицинскими учреждениями вы сотрудничаете?

– Нашу компанию хорошо знают в России и за рубежом. Мы являемся постоянным участником российских и международных конференций и выставок. Налажены партнерские отношения с ведущими государственными и частными офтальмологическими клиниками России и зарубежья.

– Каждая успешная компания обязательно следует своему девизу, придерживается собственной идеологии. Какой идеологии придерживается ваша фирма?

– Мы придерживаемся следующего постулата: «Если вы хотите преуспеть, ваше сердце должно быть в вашем бизнесе, а ваш бизнес должен быть в вашем сердце». Этот принцип был основным при создании компании, и руководство следует ему и по сей день. Он же как нельзя лучше отображает стиль руководства. А это трепетное отношение ко всему происходящему в компании: качеству продукции, условиям труда сотрудников.

– Расскажите, пожалуйста, о производстве инструментов.

– Производство инструментов проходит в несколько этапов (токарный, фрезерный, слесарный и т.д.). На каждом этапе производства сотрудниками отдела технического контроля проводится проверка на соответствие технической документации.

Большим прорывом в повышении качества создаваемых инструментов стало внедрение станков с числовым программным обеспечением (ЧПУ).

Руководство «ТИТАН МЕДИКАЛ» инвестирует в новое, современное оборудование, позволяющее выпускать высококачественную продукцию. Высокий спрос требует постоянного расширения парка станков. Внедрение станков с ЧПУ дало возможность создавать инструменты оригинального дизайна. Новая эргономичная ручка позволяет совершать точные, прогнозируемые манипуляции, что высоко ценится врачами.

Также мы применяем 3D-программы, с помощью которых можно увидеть готовый инструмент на этапе проектирования. Это значительно снижает затраты на производство и минимизирует ошибки в изготовлении.





В результате «ТИТАН МЕДИКАЛ» выпускает новинки с завидным постоянством.

**ГРАМОТНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВА, КООРДИНАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ ОБЕСПЕЧИВАЮТ МАКСИМАЛЬНУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА.**

Но главное в компании – это люди. Коллектив живет и работает как единый механизм. Достойная заработная плата и хорошие условия труда позволяют исключить текучку кадров. На территории фирмы организован спортивный уголок для поддержания сотрудников в хорошей физической форме. Теннисный стол и гимнастические снаряды дают возможность размять мышцы и снять накопившуюся усталость.

Так как в большинстве своем рабочий процесс происходит в сидячем положении, эргономика рабочего места организована так, чтобы позволить сотруднику эффективно и продуктивно работать в течение всего рабочего дня. Учитывается все – от правильного освещения до удобства кресел.

Производственный процесс построен таким образом, что за каждый этап производства отвечают разные люди. Это позволяет контролировать качество инструментов не только ОТК, но и сотрудниками на производстве. Малейшее отклонение от технологии производства сразу будет замечено. Специалисты самостоятельно контролируют качество на своем этапе производства. Таким образом происходит двойной контроль качества.

Но главный показатель качества выпускаемой продукции – это положительные отзывы врачей.

– В России все более важным становится вопрос наращивания собственного производства медицинских изделий. Похоже, что

*ваша компания успешно справляется с проблемами импортозамещения.*

– Да. Приятно слышать, когда, заказывая инструменты, клиент говорит: «Нужны только ваши инструменты, врачи просят только их».

Добиться этого позволили не только контроль качества на производстве и внедрение современных технологий, но и непрерывная тесная связь с врачами-офтальмохирургами. Компания активно контактирует со многими известными как российскими, так и зарубежными врачами.

Участие в выставках и конференциях позволяет быть в курсе новых технологий и практик в проведении операций на глазах.

Компания не делает инструменты «на склад», ломая голову, как их потом продать. Размер и функционал каждого инструмента выверены до мелочей, а потому наша продукция востребована. В таких направлениях, как лазерная коррекция зрения, витреоретинальная хирургия, лазерная хирургия сетчатки, лечение глаукомы, хирургия катаракты, коррекция зрения, лечение кератоконуса, кератопластика, и многих других используются инструменты нашего производства.

Врачи проходят обучение и повышают свою квалификацию с инструментами «ТИТАН МЕДИКАЛ». Одной из таких организаций стала МАМО (Международная академия медицинского образования). Это говорит о высоком уровне доверия.

– Каким образом можно заказать у вас инструменты?

– Заказать инструменты «ТИТАН МЕДИКАЛ» просто. Сайт [www.titanmedical.ru](http://www.titanmedical.ru) позволяет быстро и удобно сделать заказ необходимых инструментов. Инструменты представлены с хорошим качеством фотографий и подробным описанием. Для партнеров печатной продукции мы выпустили

каталог инструментов, а также тематические буклеты.

Отдел продаж компании организован по принципу персональной работы, за каждым клиентом закреплен свой менеджер, который ведет заказчика от первого звонка до отгрузки продукции.

Доставка производится за счет «ТИТАН МЕДИКАЛ», курьером из рук в руки. Это гарантирует сохранность отгружаемой продукции.

Внедренная CRM-система дает возможность точно отслеживать движение заказа и позволяет быть уверенным, что заказ не затеряется и будет исполнен в оговоренный срок.

«ТИТАН МЕДИКАЛ» имеет все необходимые документы для производства и продажи своих изделий. Это позволяет участвовать в тендерах на поставку заявленной заказчиком продукции.

– Чем инструменты производства «ТИТАН МЕДИКАЛ» отличаются от продукции других компаний?

– Наши инструменты изготавливаются с использованием высококачественной нержавеющей стали и титана. Технологический процесс изготовления инструментов не стоит на месте, а постоянно совершенствуется. Инженеры и технологи получают обратную связь от сотрудников компании по улучшению процесса изготовления.

Компания быстро реагирует на замечания, полученные от практикующих врачей, что также служит улучшением функционала инструментов.

Бережное отношение и правильная стерилизация инструментов после операции делают их практически вечными.

Но какими бы точными и умными ни были современные станки, главное – это люди, создающие такие прекрасные инструменты. Люди – золотой фонд компании.

Производство находится в руках талантливых и заинтересованных в результате своего труда сотрудников. Вся работа происходит с использованием микроскопов и точных измерительных приборов. Внимание и усидчивость, любовь к своей работе характеризуют таких профессионалов.

Опытные специалисты передают свои знания молодому поколению. На предприятии родители приводят своих детей в качестве учеников. Проходит время, и из них вырастают высококлассные специалисты. Формируются профессиональные семейные династии.

**КУЛЬТУРА СЕМЕЙНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ПОЗВОЛЯЕТ УЧИТЬСЯ ДРУГ У ДРУГА, ПОДДЕРЖИВАТЬ ДРУГ ДРУГА, ПЕРЕДАВАТЬ ПОЛУЧЕННЫЕ ЗНАНИЯ, ПОМОГАТЬ НОВИЧКАМ.**

Превосходное качество изготовления и внимание к деталям – это лишь некоторые из аспектов, которые позволяют нашей продукции быть уникальной и востребованной.

Каждый инструмент помещается в индивидуальную упаковку. Упаковка разработана с учетом доставки в места с разными климатическими условиями. Можно быть уверенным, что заказ дойдет вовремя и в сохранности.

Мы не оставляем своих клиентов и после продажи инструментов, оказываем поддержку в постгарантийный период.

Вне зависимости от бюджета клиники менеджеры «ТИТАН МЕДИКАЛ» подберут необходимый инструмент, проконсультируют по каждому наименованию и обсудят удобные способы оплаты. **Контактная информация: Тел.: +7 (843) 558 07 78; [www.titanmedical.ru](http://www.titanmedical.ru)**

– Благодарю за беседу!

Беседовала Виктория Терехова